

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Teknologi komunikasi dan informasi yang terus berkembang cenderung akan mempengaruhi segenap aspek kehidupan termasuk pendidikan. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam dunia pendidikan adalah *e-learning*.

*E-learning* merujuk pada teknologi internet untuk mengirimkan serangkaian solusi yang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan (Rosenberg, 2001). *E-learning* juga menurut (Gilbert & M.G, 2001) merupakan pengiriman materi pembelajaran melalui suatu media elektronik seperti *internet*, *intranet/extranet*, *satellite broadcast*, audio/video tape, *interactive TV*, CD-ROM, dan *computer-based training* (CBT). Berdasarkan definisi itulah dengan pemanfaatan *e-learning* diharapkan dengan cepat membantu dalam proses belajar karena sistem pembelajaran yang terkontrol dengan baik dan lebih efisien. Sistem *e-learning* yang ada sekarang ini umumnya menyajikan presentasi materi pembelajaran yang sama untuk setiap pengguna karena menganggap bahwa karakteristik semua pengguna adalah homogen, padahal dalam kenyataannya setiap peserta didik mempunyai karakteristik yang berbeda dalam belajar, di antaranya adalah gaya belajar, tingkat kematangan, latar belakang dan taraf pengetahuan, prestasi belajar dan lain lain.

Dalam mengakomodasi permasalahan perbedaan karakteristik dari peserta didik inilah digunakan metode pembelajaran yang dinamakan sistem *learning* adaptif. Sistem *learning* adaptif adalah sebuah sistem interaktif yang dapat mempersonalisasi dan beradaptasi terhadap konten pembelajaran, dan berinteraksi dengan pengguna sesuai dengan kebutuhan pengguna (Stoyanov & Kirschner, 2004). Sistem *learning* adaptif dapat memberikan materi pembelajaran yang tingkat kesulitannya sesuai dengan kemampuan pengguna, dan cara mempresentasikan materi pembelajarannya sesuai dengan gaya belajar pengguna. Dengan kata lain sistem *learning* adaptif dapat mengadaptasikan tampilannya terhadap berbagai variasi karakteristik pengguna, sehingga mempunyai efektivitas pembelajaran yang tinggi.

Seiring dengan latar belakang tersebut, dalam penelitian ini akan dibahas untuk membuktikan bagaimana pengaruh faktor kegunaan, kemudahan menggunakan, dan kemudahan pembelajaran dari sebuah sistem *learning* adaptif studi kasus bahasa inggris selain daripada itu juga akan dibahas mengenai efektifitas dari sistem *learning* adaptif.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari penjelasan sebelumnya, permasalahan yang akan di bahas dalam penelitan ini yaitu :

1. Bagaimana evaluasi faktor kegunaan, kemudahan pengguna dan pembelajaran terhadap kepuasan pengguna pada suatu *e-learning*?
2. Apakah ada pengaruh efektifitas *e-learning* terhadap hasil pembelajaran?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah :

1. Mengevaluasi faktor kegunaan / *usability*, faktor kemudahan penggunaan, dan faktor kemudahan pembelajaran terhadap kepuasan pengguna dari suatu sistem *e-learning*.
2. Untuk membuktikan bahwa ada atau tidaknya pengaruh keefektifan sistem *e-learning* terhadap hasil pembelajaran.

#### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat dari penulisan penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat kepada instansi pendidikan, agar dapat dijadikan masukan untuk strategi pembelajaran yang efektif khususnya dalam pengembangan suatu sistem pembelajaran.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan pembelajaran peserta sehingga nantinya dapat mempermudah peserta dalam memahami suatu materi yang diberikan.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa pengetahuan bagaimana mengembangkan penyampaian suatu sistem pembelajaran yang efektif, khususnya yang dapat berpengaruh terhadap kemampuan peserta.

### **1.4 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam penelitian ini, antara lain :

1. Penelitian ini membahas evaluasi faktor kegunaan dan efektifitas dari sebuah sistem *e-learning*.
2. Penelitian ini dilakukan pada sebuah populasi siswa yang mengikuti mata kuliah bahasa inggris dari sebuah perguruan tinggi.